

PRINCIPALI DIRITTI DEL CLIENTE

Per:

- *conto corrente (*)*
- *servizi di pagamento (*)*
- *depositi (*)*
- *finanziamenti (*)*
- *credito al consumo (fino a 30.987,42 euro) (*)*
- **altri servizi regolati dalle Istruzioni di vigilanza della Banca d'Italia (leasing: subentri e rinegoziazioni)**

Si consiglia una lettura attenta dei diritti prima di scegliere uno di questi prodotti e di firmare il contratto.

DIRITTI

PRIMA DI SCEGLIERE

- Ricevere una copia di questo documento.
- Ricevere il foglio informativo di ciascun prodotto, che ne illustra caratteristiche, rischi e tutti i costi.
- Ottenere gratuitamente e portare con sé una copia completa del contratto e/o il documento di sintesi, anche prima della conclusione e senza impegno per le parti.
- Conoscere il TAEG (Tasso Annuo Effettivo Globale) nel caso di contratti di finanziamento ed esempi di un ISC (indicatore sintetico di costo) del conto corrente.
- Essere informato su come recedere senza spese entro 10 giorni dalla conclusione del contratto.

AL MOMENTO DI FIRMARE

- Prendere visione del documento di sintesi con tutte le condizioni economiche, unito al contratto.
- Stipulare il contratto in forma scritta, tranne nei casi previsti dalla legge.
- Ricevere una copia del contratto firmato dall'intermediario e una copia del documento di sintesi, da conservare.
- Non avere condizioni contrattuali sfavorevoli rispetto a quelle pubblicizzate nel foglio informativo e nel documento di sintesi.
- Scegliere il canale di comunicazione, digitale o cartaceo, attraverso il quale ricevere le comunicazioni.

DURANTE IL RAPPORTO CONTRATTUALE

- Ricevere comunicazioni sull'andamento del rapporto almeno una volta l'anno, mediante un rendiconto e il documento di sintesi.
- Ricevere la proposta di qualunque modifica unilaterale delle condizioni contrattuali da parte dell'intermediario, se la facoltà di modifica è prevista nel contratto. La proposta deve pervenire con un preavviso di almeno 30 giorni e indicare il motivo che giustifica la modifica. La proposta può essere respinta entro 60 giorni, recedendo dal contratto alle precedenti condizioni.
- Ottenere a proprie spese, entro 90 giorni e anche dopo la chiusura, copia della documentazione sulle singole operazioni degli ultimi dieci anni.
- Nei contratti di conto corrente, avere la stessa periodicità nella capitalizzazione degli interessi debitori e creditori.

Aquileia Capital Services S.r.l.

Sede Legale e Operativa
Via Alpe Adria 6
33010 Tavagnacco (UD) - Italia
Tel. +39 0432 1923311
fax +39 0432 1923300

Società a responsabilità limitata a socio unico
Capitale Sociale Euro 30.408.907,00 i.v.
Cod. Fisc. - P. Iva - Reg. Impr. (UD) -
IT02338310309
Iscritta all'Albo degli intermediari finanziari di cui
all'art. 106 del T.U.B.

- Nei contratti di finanziamento, trasferire il contratto (“portabilità”) presso un altro intermediario senza pagare alcuna penalità né oneri di qualsiasi tipo.
- Nei contratti di credito al consumo con garanzia sul bene acquistato, proseguire il rapporto contrattuale anche nel caso di mancato pagamento di una rata, purché questa non superi l’ottava parte dell’importo originario complessivo.
- Nei contratti di mutuo con ipoteca, proseguire il rapporto contrattuale anche nel caso di ritardo nel pagamento di una rata, purché non avvenga per più di sette volte.
- Nei contratti di credito al consumo, agire contro il finanziatore, dopo aver inutilmente effettuato la costituzione in mora del fornitore, se quest’ultimo non adempie correttamente e ha un rapporto di esclusiva col finanziatore.
Per esempio, se il bene acquistato non viene consegnato è possibile non pagare più le rate e chiedere la restituzione di quelle già pagate.

ALLA CHIUSURA

- Recedere in ogni momento, senza penalità e senza spese di chiusura, dai contratti di durata quali conto corrente, deposito titoli in amministrazione, bancomat, carta di credito, cassetta di sicurezza.
- Nei contratti di credito al consumo, estinguere in anticipo il rapporto contrattuale senza penalità, versando il capitale residuo, gli interessi e gli altri oneri maturati fino a quel momento, e una somma non superiore all’1% del capitale residuo se prevista dal contratto.
- Nei contratti di mutuo per l’acquisto o la ristrutturazione di immobili destinati all’abitazione o allo svolgimento di attività economica o professionale, estinguere in anticipo, in tutto o in parte, il contratto senza compensi, oneri e penali; per gli altri mutui, quando c’è un’ipoteca, il cliente può estinguere in anticipo in tutto o in parte il rapporto pagando solo un unico compenso stabilito dal contratto nel rispetto dei criteri previsti dalla legge.
- Al momento della chiusura, ricevere il rendiconto con il riepilogo di tutte le operazioni effettuate.

RECLAMI, RICORSI E CONCILIAZIONE

Il cliente può presentare un reclamo all’intermediario, anche per lettera raccomandata A/R o per via telematica. L’intermediario deve rispondere entro 30 giorni.

Se non è soddisfatto o non ha ricevuto risposta, prima di ricorrere al giudice il cliente può rivolgersi a:

- Arbitro Bancario Finanziario
- Conciliatore Bancario Finanziario.

() servizio non fornito da Aquileia Capital Services S.r.l.*

Versione 04/04/2017

Aquileia Capital Services S.r.l.

Sede Legale e Operativa
Via Alpe Adria 6
33010 Tavagnacco (UD) - Italia
Tel. +39 0432 1923311
fax +39 0432 1923300

Società a responsabilità limitata a socio unico
Capitale Sociale Euro 30.408.907,00 i.v.
Cod. Fisc. - P. Iva - Reg. Impr. (UD) -
IT02338310309
Iscritta all’Albo degli intermediari finanziari di cui
all’art. 106 del T.U.B.